

Feedback

Sistema di Raccolta
Feedback per Punti
Vendita

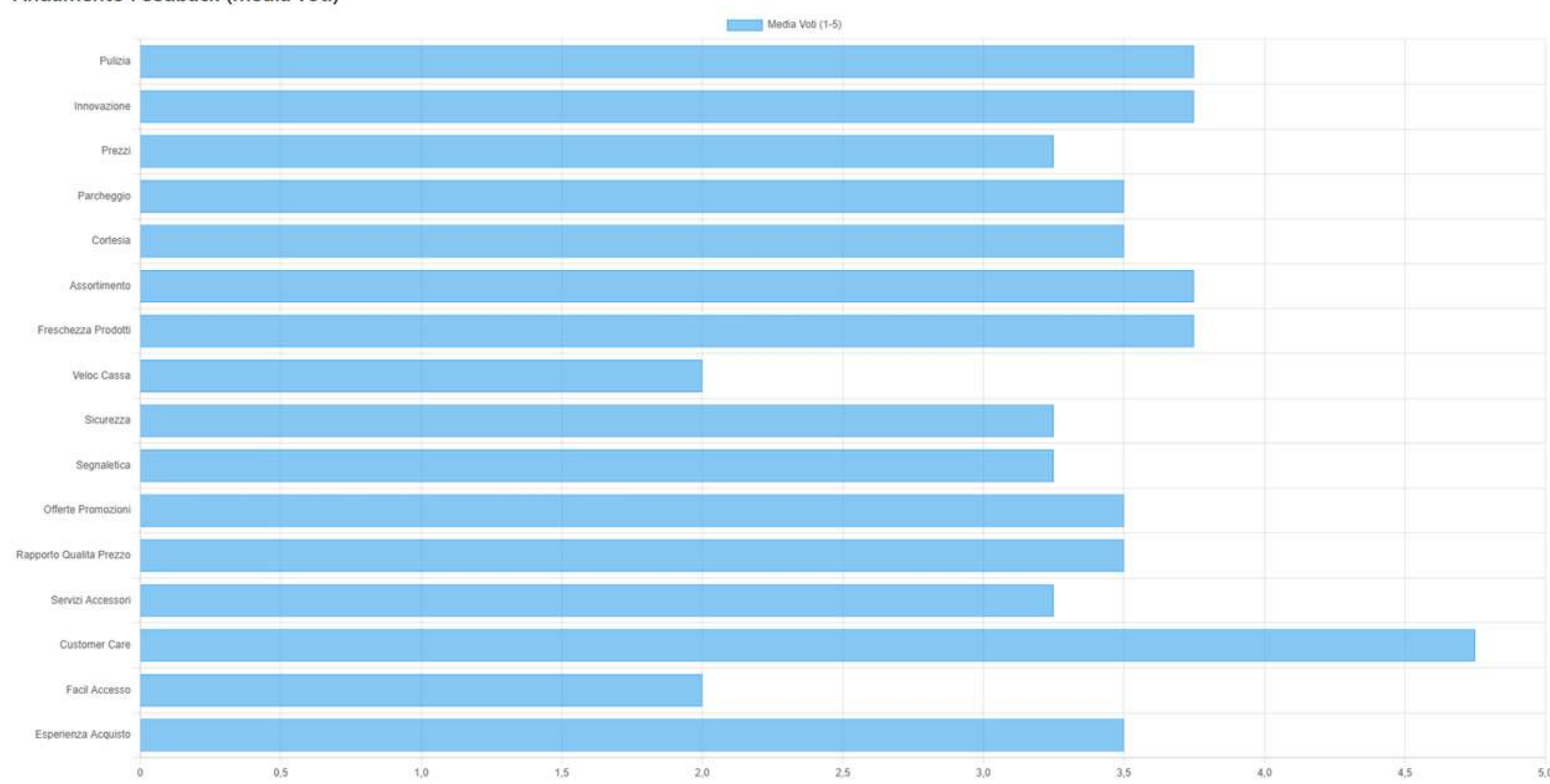


Feedback

Abbiamo sviluppato un sistema completo, intuitivo e personalizzabile per la raccolta e la gestione dei feedback dei clienti all'interno dei punti vendita. Questo strumento consente di monitorare in tempo reale la percezione del cliente su vari aspetti del servizio, migliorando l'esperienza d'acquisto e supportando il processo decisionale aziendale.

Dashboard Feedback & Segnalazioni

Andamento Feedback (media voti)

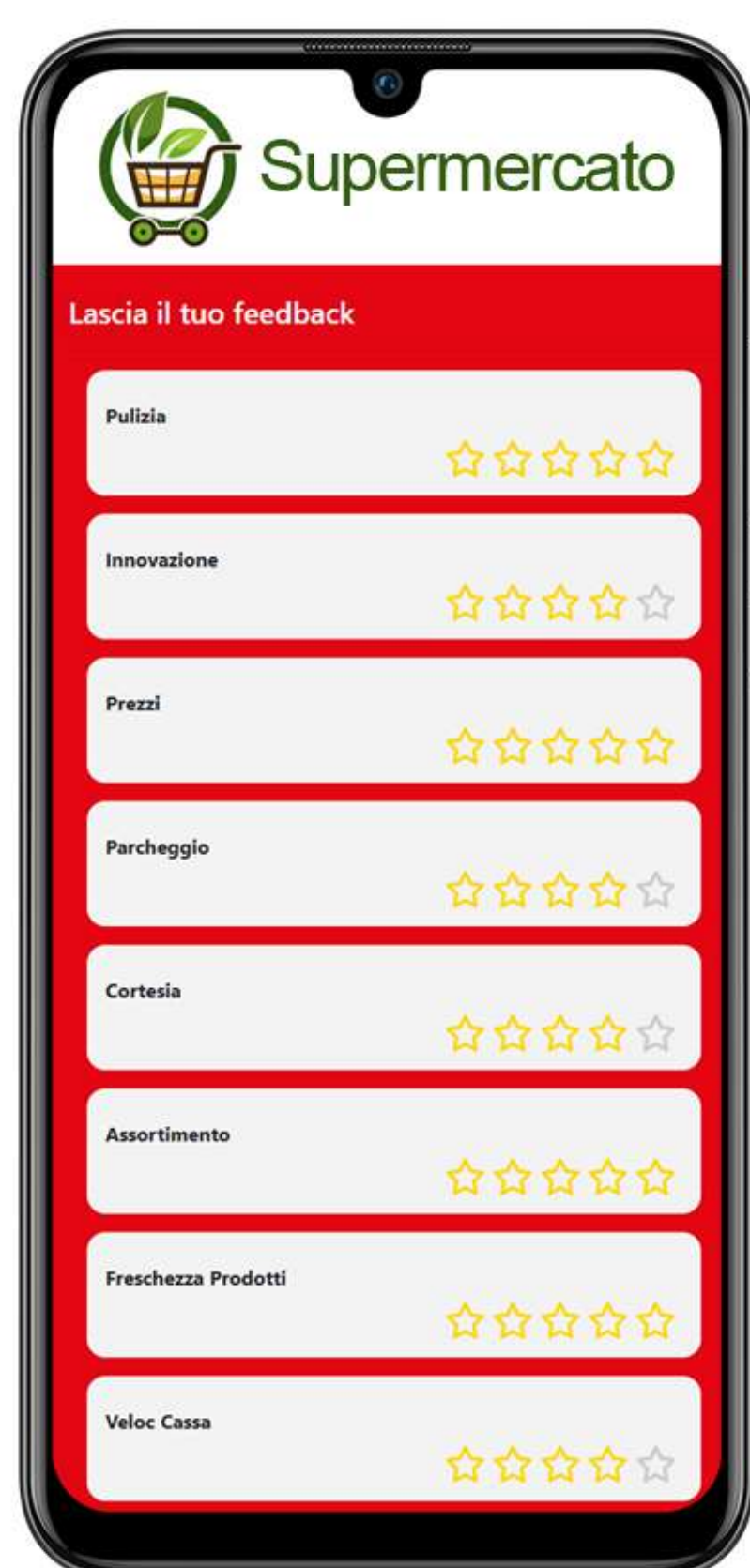


I vantaggi del sistema

Feedback immediato e strutturato: I clienti possono esprimere facilmente il proprio gradimento attraverso un sistema di valutazione a stelle (da 1 a 5) su 16 diverse voci relative al punto vendita: dalla pulizia alla cortesia del personale, dalla qualità dei prodotti all'accessibilità, fino alla velocità del servizio in cassa.

Raccolta di suggerimenti e segnalazioni: Il cliente può inserire suggerimenti liberi per migliorare i servizi oppure inviare segnalazioni dettagliate indicando un contatto email e telefonico, garantendo un canale diretto di comunicazione.

Dashboard di Amministrazione: Attraverso un pannello di controllo riservato è possibile visualizzare tutti i feedback ricevuti in tempo reale. Esportare i dati in formato CSV per analisi esterne o archiviazione. Consultare grafici dinamici che rappresentano l'andamento dei voti medi per ogni area valutata. Visionare e gestire le segnalazioni ricevute con dettagli e recapiti.



Le sue funzioni principali includono:

- **Valorizza il cliente:** far sentire ascoltato il cliente aumenta il senso di coinvolgimento e la fedeltà al punto vendita.
- **Migliora il servizio:** monitorare i punti critici permette interventi mirati e tempestivi.
- **Decisioni basate su dati reali:** i report e le medie dei feedback aiutano la direzione a prendere decisioni consapevoli, basate sull'esperienza effettiva dei clienti.
- **Sistema modulare e personalizzabile:** è possibile aggiungere o modificare i criteri di valutazione e personalizzare la grafica del sistema.

